

# François GUÉRIN

26 rue de Bretagne  
92500 Rueil-Malmaison  
01 47 49 13 64  
[guerin@abiscom.fr](mailto:guerin@abiscom.fr)

# EXPERT TÉLÉCOMS INDÉPENDANT

+ de 20 ans d'expérience en réseaux fixes et mobiles, voix et données  
Double compétence technique / management • Ingénieur + MBA  
Habitué aux environnements internationaux • Quadrilingue

## Expérience professionnelle

### 06-... Freelance (création de la S.a.r.l. [abiscom](#))

Conseil et expertise en réseaux & télécoms  
Principaux clients :

**Ipanema / InfoVista** – éditeur logiciel, leader mondial en optimisation de réseaux

- création du Programme de Certification Partenaires
- création d'une offre de formation technique complète
- gestion de l'activité Formation (interne + sous-traitants)
- transfert de compétences et conseil auprès des clients finaux (BT, e-Qual, KDDI, OBS, Swisscom, Telefónica...)
- pilotage de la mise en place d'une solution e-Learning
- rédaction des manuels d'installation et utilisateurs
- audits de réseaux (Bouygues, Gemalto)

### **Bouygues Telecom** (06-07)

- animation de séminaires 3G et évolution vers la 4G

### 99-05 Responsable d'activité • Syselog

Création d'un Centre de formation  
5 ingénieurs + 2 intervenants extérieurs, CA 1 M€  
puis Directeur d'Agence (rattaché au D.G.)  
20 ingénieurs, CA 3 M€

- gestion du budget, suivi des projets, recrutement, encadrement, organisation du planning
- commercialisation de formations catalogue ou à la carte, en intra et inter-entreprises (Dalkia, NXP, Philips semi-conducteurs, SFR, Steleus, Tekelec, ...)
- détachement de consultants en assistance technique (Alcatel, EADS)
- externalisation de la formation Nokia
- partenariats (CS Institut, ENST, indépendants)
- obtention de la certification qualité AFAQ 9001-2000

### 95-99 Consultant • Alcatel, Motorola, Bouygues Telecom

- conseil en déploiement de réseaux mobiles
- paramétrage et optimisation cellulaire GSM
- support niveau 3 et hot line 24 x 7
- conception et animation de cours (théorie, pratique)
- nombreuses missions en Afrique, Amérique et Asie

### 94-95 Responsable des SI • Min. des Affaires Etrangères

attaché près l'Ambassade de France au Portugal

### 92, 93 Stages de recherche • France Telecom, CERN (Genève)

- projet de fin d'études en intelligence artificielle
- étude d'un système de rappel automatique

## Formation

### 02-04 Master d'Administration des Entreprises

IAE, Université Paris I Panthéon Sorbonne  
(major en Management international et en Gestion de prod.)

### 90-93 Ingénieur Télécoms

ÉSIGETEL (École sup. d'ingé. informatique et génie des télécoms)

### 88-90 Math. Sup, Math. Spé (3/2)

Lycée Berthollet d'Annecy

### 1988 Baccalauréat scientifique

Lycée International de Ferney-Voltaire

## Compétences fonctionnelles

### Pilotage d'activité

- encadrement d'équipes (20 ingénieurs)
- gestion du budget (3 M€), comptabilité
- suivi de projets, pilotage de sous-traitants
- gestion de crise

### Conseil

- audit, étude de l'existant et des besoins
- établissement de schémas directeurs
- rédaction de cahiers des charges

### Formation

- conception des cursus, rédaction des manuels
- animation de formations et séminaires
- conception de programmes de Certification
- e-Learning (LMS, contenus, tutorat)

### Rédaction technique Français Anglais

- présentations, manuels d'installation et utilisateurs

## Compétences techniques

### Réseaux, Internet

- X.25, ATM, Ethernet, IP (LAN / WAN), SDN
- QoS, optimisation de flux applicatifs, réseaux hybrides

### Radiocommunications

- PMR, GSM (2G), GPRS, EDGE, UMTS (3G), HSPA : interf. air, RAN (réseau d'accès radio), CN (réseau cœur)

### Transmissions numériques

- MIC, PDH, SDH, WDM ; fibre optique, FH

### Téléphonie

- RTCP, RNIS, SS7, ISUP, PABX, VoIP

### Informatique

- pack Office ; documentation structurée (SGML/XML), Epic Editor, MadCap Flare ; Photoshop ; Wireshark ; VMware

## Compétences linguistiques

- **Français** : langue maternelle
- **Anglais** : courant
- **Espagnol** : courant
- **Portugais** : courant
- **Allemand** : notions perfectibles

## Profil personnel

- rigueur, persévérance, fiabilité
- leadership ; sens de l'écoute
- curiosité intellectuelle
- qualités rédactionnelles

## Divers

- 46 ans, 2 enfants
- centres d'intérêts : littérature, physique des particules, voyages, photographie, hi-fi, jazz (sax alto), cinéma
- sports : ski de randonnée, parapente, VTT, course à pied, trekking, plongée sous-marine
- habilité Défense